

Ayez le sens de la répartie

2 jours - 14 heures

HAUTE-LOIRE

Mise à jour du 18/11/2020

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- **Savoir rester maître de la situation en toute circonstance.**
- **Acquérir plus d'aisance dans une relation professionnelle.**
- **Comprendre l'efficacité d'une répartie positive et la pratiquer.**

PROGRAMME

- **Acquérir plus d'aisance :**
 - Qu'est-ce qui vous laisse interdit ?
 - Connaître et développer l'image de soi
 - Comment fixer les limites
 - Analysez toute situation contre le stress
- **Travaillez votre sens de la répartie :**
 - Aigüisez votre curiosité et votre ouverture d'esprit
 - Prendre part aux conversations
 - S'exercer à l'art de la parole
 - Prendre conscience du non-verbal
 - Vaincre ses peurs
 - Pratiquer l'humour avec talent
- **Tenir bon ! :**
 - Analyse de la situation et réaction
 - Gestion du silence
 - Faire face à l'ironie et au sarcasme
 - Savoir se détacher du conflit si nécessaire
- **Gérez les situations embarrassantes :**
 - L'humiliation face aux critiques
 - Gérer les critiques et les erreurs, l'irrespect
 - Se faire respecter et asseoir son autorité
- **Auto-coaching en cas de situation difficile**

LES +

- Exercices pratiques en liens directs avec votre activité artisanale
- Échanges avec les autres artisans stagiaires
- Taux de satisfaction 2019 : **89,79%**

PUBLICS

- Chefs d'entreprise, conjoints collaborateurs ou associés
- Salariés, demandeurs d'emploi
- 8 personnes maximum

PRÉREQUIS

Aucun prérequis nécessaire pour suivre cette formation.

LIEUX ET DATES 2020

- **CMA du Puy-en-Velay**
 - Lundis 2 et 9 novembre
- **CMA de Monistrol-sur-Loire**
 - Lundis 5 et 12 octobre

HORAIRES

De 9h à 12h30
et de 13h30 à 17h00

TARIFS

- **Prix Public :** 428 € HT (net de TVA)
- **Reste à charge Artisan :** 20€

DÉLAI D'ACCÈS

8 jours avant le début de la formation sous réserve d'effectif

CONTACT

Marlène TRINTIGNAC
13 Av André Soulier
43000 Le Puy-en-Velay
04 71 02 61 19
marlene.trintignac@cma-hauteloire.fr

Ayez le sens de la répartition

2 jours - 14 heures

MATÉRIELS ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'une salle de cours et d'une connexion internet
- Enseignement théorique (remise d'un support de cours) avec réponses aux différentes questions,
- Alternance d'apports formels, de séquences interactives, études de cas concrets de chacun, analyse des situations, propositions de solutions, diagnostic.

FORMATEUR

- Formatrice expérimentée avec plus de 15 ans d'expérience en coaching pour aider les artisans dans le développement de leur potentiel. Pour plus de précisions sur les références du formateur contacter le service formation au 04 71 02 34 56.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Prérequis vérifiés à l'inscription du stagiaire par le biais du bulletin d'inscription.
- Auto évaluation des stagiaires
- Evaluation par le formateur sur la base des exercices

ACCESSIBILITÉ

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap.
Le service formation vous orientera si nécessaire vers le référent handicap dédié afin d'envisager vos éventuels besoins spécifiques :
Nom : LUTHAUD Marie-Laure Téléphone : 04 71 02 98 60