

# Manager et impliquer son équipe

3 jours - 21 heures

## OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Mieux vous connaître en tant que manager pour mieux vous affirmer
- Développer votre capacité à communiquer pour motiver
- Impliquer votre équipe et entretenir avec elle des relations constructives

## PROGRAMME

### Définir son propre style de management – 1 jour

- Les différents styles de managers et leurs qualités
- Les missions du manager (Animer, Gérer, Développer, Diriger, ...)
- Le partage de sa vision et de ses valeurs grâce à l'assertivité
- La création et le maintien de la motivation de vos collaborateurs (les facteurs de motivation, d'insatisfaction, les ingrédients de la motivation,...)
- Un préalable à la motivation : la réussite de son recrutement (rappel des étapes du recrutement, ...)

### Savoir transmettre des messages – 1 jour

- Le management c'est de la communication (les canaux de la communication, les impacts, utiliser l'écoute active,...)
- La transmission d'une consigne (bon émetteur, ...)
- La délégation (comment, les objectifs, ...)
- Les messages contraignants
- L'accueil d'une critique, la présentation d'un refus

### Gérer les relations – 1 jour

- Le travail d'équipe (les qualités d'une bonne équipe, les obstacles au travail d'équipe, ...)
- Le développement concret de son leadership (mobiliser son équipe vers un objectif commun, s'adapter à son équipe...)
- La gestion de ses émotions
- Le management situationnel
- Les situations conflictuelles

## MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel
- Vidéo projecteur/écran, paperboard
- Modalités pédagogiques : échanges, apport de connaissance, simulation et jeu de rôle, exercice et outils de bilan

## FORMATEUR

Formatrice expérimentée en coaching pour aider les artisans dans le développement de leur potentiel. Expérience professionnelle significative et dont les compétences pédagogiques ont été validées par notre service pédagogique. Pour plus de précisions sur les références du formateur contacter le service formation au 04 71 02 34 56.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des acquis par le formateur (tour de table et mise en situation)

Evaluation de satisfaction

## ACCESSIBILITÉ

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap.

Le service formation vous orientera si nécessaire vers le référent handicap dédié afin d'envisager vos éventuels besoins spécifiques :

Nom : LUTHAUD Marie-Laure Téléphone : 04 71 02 98 60

Mise à jour le 10/01/2024

## LES

- Echanges entre pairs
- Taux de satisfaction : [détail sur le site internet](#)

## PUBLICS

- ✓ Chef d'entreprise
- ✓ Conjoint
- ✓ Salarié
- ✓ Demandeur d'emploi

## PRÉREQUIS

Aucun

## LIEUX / DATES

- ✓ [CMA Le Puy-en-Velay](#)

Mardis 12, 19 et 26 novembre

## HORAIRES

De 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

## TARIF

672 € nets de taxe

Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint)

## DÉLAI D'ACCÈS

Si le seuil de 7 stagiaires est atteint  
Inscription possible jusqu'à 8 jours de la date de session

## CONTACTS

- ✓ CMA Le Puy-en-Velay  
Marlène TRINTIGNAC / 04 71 02 61 19  
[marlene.trintignac@cma-auvergnerrhonealpes.fr](mailto:marlene.trintignac@cma-auvergnerrhonealpes.fr)

- ✓ CMA Monistrol-sur-Loire  
Ghislaine RAVEL / 04 71 02 98 65  
[ghislaine.ravel@cma-auvergnerrhonealpes.fr](mailto:ghislaine.ravel@cma-auvergnerrhonealpes.fr)

Siret : 130 027 956 00015

Enregistré sous le numéro 84691788769.  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat