

LA COMMUNICATION, VOTRE MEILLEUR ATOUT

■ PHOTOGRAPHIEZ, RETOUCHEZ, COMMUNIQUEZ

Les fondamentaux de la photographie d'objets n'auront plus de secret pour vous.

Grâce à un professionnel de la photographie, **découvrez les propriétés et caractéristiques de chaque matière et n'en ressortez que le meilleur aux travers de vos clichés.**

- Découvrez les fondamentaux de l'éclairage.
- Initiez-vous aux bases de la prise de vue numérique.
- Retravaillez vos photos grâce à un logiciel de retouche.
- Réalisez une photo montage (vidéo de photos).
- Exportez et transmettez vos photos à un professionnel (choix support, format, taille des images en fonction des objectifs).

LE + : une journée dédiée à la pratique sur vos propres objets

3 Jours

Consulter calendrier

Participation ressortissant CMA : 30€

Coût réel ou autre public : nous consulter

■ CRÉEZ VOTRE SITE INTERNET EN 6 ETAPES

A l'heure où la visibilité sur le web est indispensable, saisissez l'opportunité de savoir :

Naviguer sur internet pour obtenir des idées de projets.

Analyser des sites proches de votre domaine d'activité.

Elaborer un cahier des charges.

Créer un site local (avec Wordpress, Joomla ou Csimple).

Transférer votre site sur le web

Référencer correctement votre site pour obtenir un positionnement correct.

LE + : bien utiliser les outils gratuits d'aide au référencement et les outils de suivi de positionnement

7 Jours

Consulter calendrier

Participation ressortissant CMA : 70€

Coût réel ou autre public : 1304€

■ I SPEAK ENGLISH **NOUVEAU** IN MY SHOP !

La barrière de la langue ne sera plus un frein pour vos affaires !

Communiquez en anglais dans votre boutique.

Connaissez les premiers éléments de communication en langue anglaise avec vos clients.

Accueillez, décrivez vos produits, **servez et expliquez** vos prix.

Communiquez et orientez au téléphone : localisation, distance, délai, environnement (patrimoine, sites touristiques...)

LE + : repartez avec une fiche vocabulaire spécifique a votre métier

6 Jours

Consulter calendrier

Participation ressortissant CMA : 30€ (6 X 0,5 jours)

Coût réel ou autre public : nous consulter

■ GEREZ SMARTPHONE, TABLETTE, RÉSEAUX SOCIAUX POUR UNE UTILISATION OPTIMUM

Soyez réactif et compétitif grâce aux réseaux sociaux !

Découvrez les principales fonctionnalités du téléphone mobile/assistant personnel et le **gain de temps généré** pour l'entreprise.

• Ciblez les besoins pour votre entreprise et choisissez le smartphone adapté : messagerie, agenda, GPS, accès à sa compta, accès internet... **Synchronisation des données** avec votre ordinateur.

• **La tablette** pour la vente de vos devis. Et pourquoi pas ?

• Réseaux sociaux : un **levier pour développer** votre activité, en comprendre le fonctionnement et maîtriser la sécurisation de vos données.

• **Développez votre « e-notoriété ».**

LE + : Travaillez avec votre propre smartphone, tablette, ordinateur. Possibilité de mise à disposition d'un ordinateur

2 Jours

Consulter calendrier

Participation ressortissant CMA : 20€

Coût réel ou autre public : 418€

Formations	Durée (jours)	Dates au Puy-en-Velay	Dates à Monistrol-sur-Loire
COMMUNICATION VOTRE MEILLEUR ATOUT			
• Photographiez, retouchez, communiquez, trucs et astuces de pro !	3	Jeudis 11, 18, 25 janvier	Lundis 08, 15, 22 octobre
• Smartphone, tablette, réseaux sociaux : mieux les connaître et comment en tirer profit	2	Lundis 05, 12 février	Jeudis 13, 20 septembre
• I speak English in my shop! NOUVEAU	6 matinées	Jeudis 22, 29 Mars et 05, 12, 19, 26 Avril 2018	
• Créez votre site internet en 6 étapes	7	Lundis 26 février, 05, 12, 19, 26 mars, 16, 23 avril	Mardis 02, 09, 16, 30 octobre, 06, 13, 20 nov.
• Maintenance de site internet	2	Mardis 05, 12 juin	Lundis 10, 17 décembre